

## Términos y condiciones

### 1. Proemio

Al ingresar y utilizar este sitio Web, cuyo nombre de dominio es Koutilab.com es propiedad de Grupo Aerobot SAPI de CV, que en lo sucesivo se denominará “Aerobot”, el usuario acepta los Términos y Condiciones de uso contenidos en este escrito y declara expresamente su aceptación, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

De no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web koutilab.com ni de inscribirse a los diferentes programas y cursos ofrecidos. El usuario es responsable de leer con detenimiento el presente documento el cual, puede estar sujeto a futuras modificaciones, por lo que será obligación del usuario consultar periódicamente la versión vigente, la cual se encontrará disponible para consulta en el sitio web koutilab.com en el apartado de Términos y Condiciones.

### 2. Convenio

El presente Convenio presenta el uso de la página de internet koutilab.com así como de las actividades derivadas en los diferentes programas que celebran por una parte “Aerobot” y, por la otra, el usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

### 3. Licencia

a) “Aerobot” otorga y concede al usuario el derecho de ver y utilizar el sitio web koutilab.com de conformidad con los Términos y condiciones de uso que aquí se estipulan.

b) El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web koutilab.com exclusivamente para uso personal por interés de alguno de los programas que oferta la compañía.

c) Queda estrictamente prohibida la reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web koutilab.com, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de “Aerobot”.

## 4. Programas y actividades

a) Los programas que ofrece KoutiLab contempla 3 diferentes usuarios que son:

-KoutiLab Escolar : Dirigido a escuelas y universidades con CCT

-KoutiLab Institucional: Dirigido a estancias que manejen una cantidad de alumno superior a 10

-KoutiLab personal: Dirigido a cuentas y usuarios independientes de cualquier edad.

b) Al registrar su correo electrónico para cualquier programa de Aerobot, acepta nuestro aviso de privacidad el cual describe que su correo será utilizado para informarle de promociones y fechas de nuestros programas educativos tanto por la compañía como por la institución en donde se imparten los cursos.

c) Los horarios de entrada y salida en cada uno de los programas serán dados a conocer por parte de Aerobot, mismos que el usuario deberá respetar. En caso de no respetar, será acreedor de una amonestación.

## 5. Uso y publicación de imágenes

- a) Dentro de las actividades académicas y acciones comerciales que puede realizar Aerobot, pueden aparecer imágenes y fotos de los usuarios y alumnos inscritos, por lo que el titular acepta y da en entero consentimiento publicar imágenes y videos en actividades y servicios contratados dentro y fuera de las instalaciones.
- b) El titular autoriza a Aerobot un uso pedagógico/comercial de las imágenes realizadas en servicios contratados en nuestra página web y redes sociales.
- c) Es importante que en caso de no aceptar el uso y publicación de fotos y videos individualmente o en grupo, notificarlo con el contacto de inscripciones para excluir al usuario de dichas actividades y no ser tomado en cuenta para los lineamientos anteriormente pronunciados.

## 6. Pagos y liquidaciones

- a) KoutiLab ofrece un modelo freemium de uso de la plataforma. Dentro del proceso de aprendizaje contienen rutas y cápsulas de contenido premium que tienen costo. Estas cápsulas son opcionales de compra por parte del usuario, en caso de adquirir una cápsula el usuario acepta la compra y no existe devolución por ningún motivo en el que no exista algún problema directo realizado por la plataforma.
- b) En caso de que la plataforma marque un error al momento de la compra podrá existir un reembolso total o parcial. A continuación, se anexan los tipos de reembolso estipulados:
  - 1.- ERROR DE MUESTREO:** En caso de que al momento de la compra la plataforma no muestre el contenido Premium: El usuario puede solicitar el reembolso o bien esperar respuesta por parte del administrador para ofertar el contenido deseado.
  - 2.- ERROR DE CONTENIDO:** En caso de mostrar un contenido diferente, el usuario puede solicitar reembolso o bien esperar respuesta por parte del administrador para ofertar el contenido deseado.

**3.- ERROR POR COBRO DOBLE/CANTIDAD DIFERENTE:** En caso de mostrar un contenido diferente, el usuario puede solicitar reembolso o bien esperar respuesta por parte del administrador para ofertar el contenido deseado.

## 8. Legislación

Cualquier controversia o asunto no estipulado en este presente documento será objeto de revisión y solución por parte del Consejo Directivo de Aerobot. Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales del Estado.

### Fecha de creación 2023

Última actualización: Agosto 2023

El presente documento es propiedad de Aerobot y su uso está restringido a los centros de Aerobot. La reproducción por cualquier medio, ya sea físico o digital del documento será objeto de acciones legales.

Sitio: [koutilab.com](http://koutilab.com)

Contacto: [info@grupoaerobot.com](mailto:info@grupoaerobot.com)